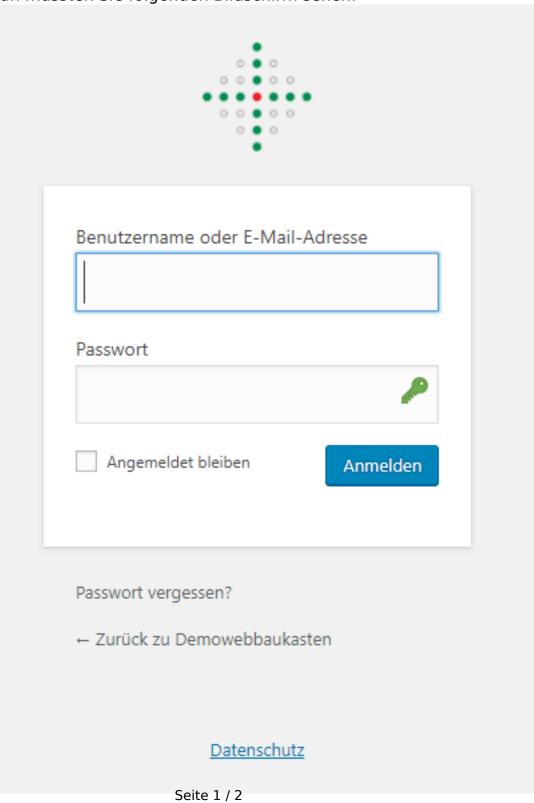
## Hilfe bei technischen Problemen Ich kann mich im Webbaukasten nicht anmelden. Was soll ich tun?

Kein Problem! Gehen Sie hierfür bitte wie folgt vor:

Rufen Sie Ihren Webbauksaten auf und schreiben hinter dieser Adresse "/wp-admin" (z. B. <a href="www.ihrwebbauaksten.de/wp-admin">www.ihrwebbauaksten.de/wp-admin</a>). Dies ist zugleich Adresse für Ihre Administrationsoberfläche, welche Sie auch standardmäßig für Ihren Login verwenden.

• Nun müssten Sie folgenden Bildschirm sehen:



## Hilfe bei technischen Problemen

- Hier klicken Sie bitte auf "Passwort vergessen?"
- Danach folgen Sie bitte den Anweisungen am Bildschirm:
  - Einabge von Benutzername oder E-Mail: Geben Sie bitte Ihre E-Mail ein und folgen den Anweisungen am Bildschirm
  - Nach ein paar Minuten müsste bei Ihnen eine Mail mit folgendem Inhalt eingegangen sein:

Jemand hat das Zurücksetzen des Passworts für folgendes Benutzerkonto angefordert:

Name der Website: Demowebbaukasten

Benutzername:

Falls das nicht beabsichtigt war, ignoriere diese E-Mail einfach. Es wird dann nichts passieren.

Um dein Passwert zurückzusetzen, besuche folgende Adresse:

<a href="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login="https://demo.evlks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login=rp&key=

- Bitte klicken Sie nun auf den Link in der Mail und vergeben ein neues Passwort
- Nachdem Sie diese Schritte durchgeführt haben, können Sie sich wieder wie gewohnt unter Ihrer Webbaukasten-Adresse inkl. Zusatz /wp-admin anmelden.
- Sollten Sie diese Mail nicht bekommen oder die Meldung erscheinen, dass Ihre E-Mail nicht vergeben ist, wenden Sie sich bitte an webbaukasten@trapez.com

Eindeutige ID: #1010 Verfasser: Kai Biermeier

Letzte Änderung: 2019-09-24 13:32