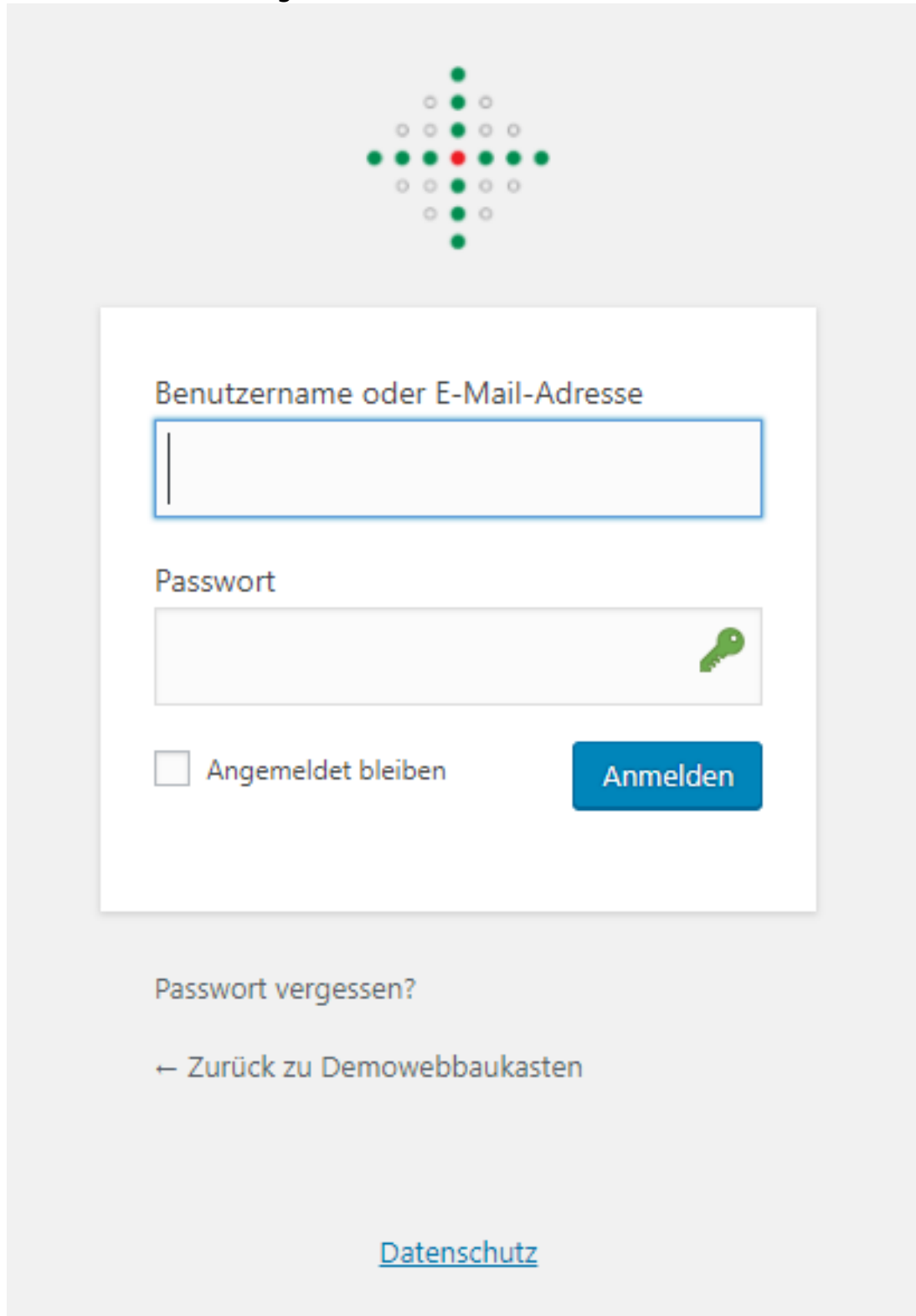


# Hilfe bei technischen Problemen

## Ich kann mich im Webbaukasten nicht anmelden. Was soll ich tun?

Kein Problem! Gehen Sie hierfür bitte wie folgt vor:

- Rufen Sie Ihren Webbaukasten auf und schreiben hinter dieser Adresse "/wp-admin" (z. B. [www.ihrwebbaukasten.de/wp-admin](http://www.ihrwebbaukasten.de/wp-admin)). Dies ist zugleich Adresse für Ihre Administrationsoberfläche, welche Sie auch standardmäßig für Ihren Login verwenden.
- Nun müssten Sie folgenden Bildschirm sehen:



Benutzername oder E-Mail-Adresse

Passwort

Angemeldet bleiben

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

[← Zurück zu Demowebbaukasten](#)

[Datenschutz](#)

# Hilfe bei technischen Problemen

- Hier klicken Sie bitte auf "Passwort vergessen?"
- Danach folgen Sie bitte den Anweisungen am Bildschirm:
  - Einabge von Benutzernamen oder E-Mail: Geben Sie bitte Ihre E-Mail ein und folgen den Anweisungen am Bildschirm
  - Nach ein paar Minuten müsste bei Ihnen eine Mail mit folgendem Inhalt eingegangen sein:

Jemand hat das Zurücksetzen des Passworts für folgendes Benutzerkonto angefordert:

Name der Website: Demowebbaukasten

Benutzername: [REDACTED]

Falls das nicht beabsichtigt war, ignoriere diese E-Mail einfach. Es wird dann nichts passieren.

Um dein Passwort zurückzusetzen, besuche folgende Adresse:

[https://demo.evks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login=\[REDACTED\]](https://demo.evks.wp-baukasten.de/wp-login.php?action=rp&key=hnR5hWVu6eLf5497eQuq&login=[REDACTED])

- Bitte klicken Sie nun auf den Link in der Mail und vergeben ein neues Passwort
- Nachdem Sie diese Schritte durchgeführt haben, können Sie sich wieder wie gewohnt unter Ihrer Webbaukasten-Adresse inkl. Zusatz /wp-admin anmelden.
- Sollten Sie diese Mail nicht bekommen oder die Meldung erscheinen, dass Ihre E-Mail nicht vergeben ist, wenden Sie sich bitte an [webbaukasten@trapez.com](mailto:webbaukasten@trapez.com)

Eindeutige ID: #1010

Verfasser: Kai Biermeier

Letzte Änderung: 2019-09-24 13:32